

FORMULAR DE RETUR

Date client:

Nume, prenume client - PF/ Denumirea firmă - PJ:		Număr comandă online:	
Adresa de email:		Număr factură fiscală:	
Număr de telefon:		Data comenzii:	
Adresă completă:			
Localitate, Strada, Nr., CP			

Produse returnate:

Nr.	Denumire produs	Cod produs	Cantitatea	Motivul returnării (scrieți/ selectați cifra aferentă)
1.				
2.				
3.				

Motivul returnării: (treceți/ selectați numărul alocat motivului de returnare în tabelul de mai sus)

1. Dimensiune necorespunzătoare
2. S-a comandat greșit
3. Produsul arată diferit față de descriere
4. Produsul prezintă defecțiuni
5. Calitate sub așteptări
6. Produs trimis greșit (model/mărime/tip) – transport de retur suportat de LECO
7. Alt motiv:

Opțiuni de soluționare: (Bifați opțiunea dorită!)

- Rambursarea** contravalorii produselor returnate în contul bancar. Datele dvs. :
Nume titular de cont: Deschis la:.....
Cont bancar:.....
- Voucher de cumpărături** – pentru suma aferentă restituirii se va adăuga automat în contul dvs. de client un voucher cadou, utilizabil la următoarele comenzi.
- Schimb de produs(e)** – Indicați Denumirea/ Codul produselor, calitatea, cantitatea lor:

Nr.	Denumire produs schimb	Cod Produs schimb	Dimensiuni produs schimb	Cantiatea produs schimb
1.				
2.				
3.				

Instrucțiuni generale de retur:

- Formularul se completează online în format PDF sau pe suport de hârtie, și se transmite la webshop@leco.ro. Pentru asistență telefonică returnuri sunați la: **+4 0753 315 474**.

- Conform legislației în vigoare, returnurile pot fi solicitate în termen de **14 zile calendaristice pentru persoane fizice**, de la primirea comenzii.

- Produsele trebuie returnate **nefolosite, în ambalajul original**, nedeteriorate, sigilate și cu etichetele intacte.

- După aprobarea returului, veți primi o confirmare pe email/telefon. Transportul produsului/lor către sediul LECO (Str. Gh. Doja Nr. 260, Târgu Mureș, CP 540236) va fi organizat și suportat de către dvs.

- Rambursarea sau schimbul de produse se procesează în max. 7-14 zile de la recepționarea produsului în depozitul LECO.